

TESIS

**PENGARUH KECERDASAN EMOSIONAL DAN
WORK ENGAGEMENT TERHADAP KOMITMEN
ORGANISASI PADA KARYAWAN *CREDIT UNION*
KASIH SEJAHTERA ATAMBUA**



TARSISIUS SENGGO LAKA

NIM: 12501747

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
2013**



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PERSETUJUAN TESIS

Nama : Tarsisius Senggo Laka
Nomor Mahasiswa : 125001747/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Work Engagement* Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan *Credi Union* Kasih Sejahtera Atambua

Nama Pembimbing

Tanggal

Tanda tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D

17/3/14



UNIVERSITAS ATMA JAYA YOGYAKARTA
PROGRAM PASCASARJANA
PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN

PENGESAHAN TESIS

Nama : Tarsisius Senggo Laka
Nomor Mahasiswa : 125001747/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan *Work Engagement* Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan *Credit Union* Kasih Sejahtera Atambua

Nama Penguji

Tanggal

Tanda Tangan

Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D.

17/11/14
3

Drs. D. Koeshartono, MM.

18/12/14
3

Th. Agung M. Harsiwi, SE., M.Si.

18/3-14
3



Ketua Program Studi,

W. Manestu Noviantra K, SE., Mscib., Ph.D.

HALAMAN PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Tarsisius Senggo Laka
Nomor Mahasiswa : 125001747/PS/MM
Konsentrasi : Sumber Daya Manusia
Judul Tesis : Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Work Engagement Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Credit Union Kasih Sejahtera Atambua

Menyatakan bahwa tesis ini benar-benar adalah hasil karya saya, bila dikemudian hari ternyata terdapat kesamaan dengan tesis atau pun karya ilmiah lainnya, saya bersedia untuk dilakukan penyelidikan dan penyidikan guna memperoleh kebenaran dan keorisinilan karya ilmiah ini.

Saya bersedia dicabut hak saya sebagai Magister Manajemen (MM) bila terbukti hasil karya ilmiah ini merupakan plagiarisme atau mencuri hasil karya ilmiah orang lain.

Yogyakarta, Maret 2014

Yang membuat,

Tarsisius Senggo Laka

INTISARI

Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui pengaruh kecerdasan emosional dan *work engagement* terhadap komitmen organisasi pada karyawan *Credit Union* Kasih Sejahtera Atambua.

Penelitian ini mengadatasi penelitian yang dilakukan oleh Herman (2012) di Cape Town Afrika selatan. Instrumen komitmen organisasi menggunakan teori yang dikeluarkan oleh Mayer dan Allen (1990), instrumen kecerdasan emosional menggunakan teori yang dikeluarkan oleh Salovey dan Meyer (1990), sedangkan instrumen *work engagement* menggunakan teori yang dikeluarkan oleh Schaufeli *et al.* (2006). Pengumpulan data dalam penelitian ini dilakukan dengan menyebarkan kuesioner kepada 66 responden yang merupakan karyawan tetap di *Credit Union* Kasih Sejahtera Atambua. Teknik pengumpulan data dilakukan dengan metode *purposive sampling*. Analisis Regresi Linear Berganda digunakan sebagai alat utama dalam penganalisan data.

Hasil penelitian menunjukkan kecerdasan emosional dan *work engagement* berpengaruh positif dan signifikan terhadap komitmen organisasi.

Kata Kunci : Komitmen Organisasi, Kecerdasan Emosional, dan *Work Engagement*.

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of emotional intelligence and work engagement to organizational commitment on employee Credit Union Kasih Sejahtera Atambua .

This study adapted the research conducted by Herman (2012) in Cape Town South Africa. The instrument uses the theory of organizational commitment issued by Mayer and Allen (1990) , using the theory of emotional intelligence instruments issued by Salovey and Meyer (1990) , while the instruments work using theoretical engagement issued by Schaufeli et al., (2006). Collecting data in this study conducted by distributing questionnaires to 66 respondents who are regular employees of the Credit Union Kasih Sejahtera Atambua Atambua . Data was collected by purposive sampling method . Multiple Linear Regression Analysis is used as a major tool in analyzing the data .

The results showed emotional intelligence and work engagement have a positive and significant effect on organizational commitment .

Key Words: Organizational Commitment, emotional Intelligence, and Work Engagement.

KATA PENGANTAR

Puji syukur yang tidak berhingga kepada Tuhan Yang Maha Esa atas kasih, berkat dan penyertaan-Nya kepada penulis sehingga dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kecerdasan Emosional dan Work Engagement Terhadap Komitmen Organisasi Pada Karyawan Credit Union Kasih Sejahtera Atambua”. Tesis ini diajukan untuk memenuhi persyaratan memperoleh gelar Magister pada Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta.

Selama menyelesaikan tesis ini, penulis banyak mendapat bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak. Untuk itu, penulis menyampaikan terimakasih kepada berbagai pihak. Ucapan terimakasih berlimpah penulis sampaikan kepada:

1. Bapak Drs. M. Parnawa Putranta, MBA., Ph.D selaku direktur Program Pasca Sarjana Universitas Atma Jaya Yogyakarta dan selaku pembimbing utama yang dengan tekun dan setia memberikan saran, petunjuk, dan arahan kepada penulis dalam menyelesaikan tesis ini.
2. Ibu W. Mahestu Noviandra K, SE., Mscib., Ph.D. selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen dan dan segenap staaf admisi pasca sarjana yang dengan setia melayani kebutuhan penulis dalam menyelesaikan studi.

3. Bapak Drs. D. Koeshartono, MM dan ibu Agung M. Harsiwi, SE., M.Si selaku dosen penguji atas kritik dan saran yang membangun demi penyempurnaan penulisan tesis ini.
4. Para dosen Program Pascasarjana atas ilmu dan pengetahuan yang diberikan kepada penulis selama menempuh pendidikan di program Pascasarjana Universitas Atmajaya Yogyakarta ini.
5. Bapak Kristoforus Eduk, SE. Selaku Manajer *Credit Union* Kasih Sejahtera yang telah memberikan izin bagi penulis untuk melakukan penelitian pada *Credit Union* Kasih Sejahtera Atambua.
6. Seluruh pegawai *Credit Union* Kasih Sejahtera Atambua yang telah menyediakan waktu untuk mengisi kuisioner penelitian yang dibagikan oleh penulis.
7. Kepada kedua orang tua penulis Alm, Bapak Thobias Laka dan Mama Petronela Laka Salem yang sudah melahirkan, membesarkan, mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen
8. Saudara-saudariku, Alm.Rm. Yohanes Senda Laka, Pr, Maxie Laka, Alm. Yuli Laka, Anton Laka, Sr. Veronika Laka, Mery Laka, Fatima Laka, Emanuel Laka, Paul Laka, Esri Laka dan terkasih Agnes Surya yang sudah mendoakan dan mendukung penulis dalam menyelesaikan tesis dan pendidikan Magister Manajemen.

9. Teman-teman Magister Manajemen Angkatan 2012 untuk dorongan dan bantuan yang diberikan selama penulisan tesis ini.
10. Teman Del Teva, Ardi Nailiu, Aris Neno, Krisantus Musu dan Ludgerus Asa yang selalu setia membantu dan mendukung penulis dalam penyelesaian tesis.
11. Semua pihak yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Terimakasih

Dalam penyusunan tesis ini, peneliti menyadari bahwa tesis ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu saran dan masukan dari pembaca sangat diharapkan demi penyempurnaan peneliti pada masa yang akan datang.

Yogyakarta, Maret 2014

Penulis

DAFTAR ISI

| | |
|---|------|
| HALAMAN JUDUL | i |
| HALAMAN PENGESAHAN DOSEN PEMBIMBING | ii |
| HALAMAN PENGESAHAN TIM PENGUJI | iii |
| HALAMAN PERNYATAAN | v |
| INTISARI | v |
| ABSTRACT | vi |
| KATA PENGANTAR | vii |
| DAFTAR ISI | x |
| DAFTAR TABEL | xiii |
| DAFTAR GAMBAR | xiv |
| BAB I PENDAHULUAN | 1 |
| 1.1 Latar Belakang | 1 |
| 1.2 Rumusan Masalah | 6 |
| 1.3 Batasan Masalah | 6 |
| 1.4 Tujuan Penelitian | 8 |
| 1.5 Manfaat Penelitian | 8 |
| 1.6 Sistematika Penelitian | 8 |
| BAB II LANDASAN TEORI | 10 |
| 2.1 Penelitian Terdahulu | 10 |
| 2.2 Tinjauan Pustaka | 12 |
| 2.2.1 Komitmen Organisasi | 12 |
| 2.2.2 Work Engagement | 16 |

| | | |
|---------|---------------------------------------|----|
| 2.2.3 | Kecerdasan Emosional | 21 |
| 2.3 | Kerangka Pemikiran | 29 |
| 2.4 | Hipotesis | 32 |
| Bab III | METODOLOGI PENELITIAN | 35 |
| 3.1 | Konteks Penelitian | 35 |
| 3.2 | Jenis dan Sumber Data | 36 |
| 3.2.1 | Jenis Data | 36 |
| 3.2.2 | Sumber Data | 36 |
| 3.3 | Populasi dan Sampel | 36 |
| 3.3.1 | Populasi | 36 |
| 3.3.2 | Sampel..... | 36 |
| 3.3 | Metode Pengumpulan Data | 38 |
| 3.4 | Defenisi Operasional variabel | 39 |
| 3.5 | Uji Validitas dan reabilitas | 39 |
| 3.6 | Teknik Analis Data | 40 |
| 3.6.1 | Analisa Regresi berganda | 40 |
| Bab IV | HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN | 41 |
| 4.1 | Penjelasan penelitian | 41 |
| 4.2 | Hasil Penelitian..... | 42 |
| 4.2.1 | Karakteristik Responden | 42 |
| 4.2.2 | Hasil Uji Validitas | 44 |
| 4.2.3 | Hasil Uji Reabilitas | 47 |
| 4.2.4 | Deskripsi Data Penelitian | 48 |

| | |
|--|----|
| 4.2.5 Pengujian Hipotesis | 49 |
| 4.3 Pembahasan | 51 |
| 4.3.1 pengaruh Kecerdasan Emosional dan Work Engagement terhadap Komitmen Organisasi | 51 |
| Bab V PENUTUP | 59 |
| 5.1 Kesimpulan | 59 |
| 5.2 Implikasi | 59 |
| 5.3 Keterbatasan dan saran Penelitian Selanjutnya | 61 |
| DAFTAR PUSTAKA | 62 |
| LAMPIRAN | 67 |
| Lampiran 1: Surat Ijin Penelitian dari Universitas Atmajaya Yogyakarta | 68 |
| Lampiran 2: Surat keterangan telah melakukan penelitian Dari Credit Union Kasih Sejahtera Atambua | 69 |
| Lampiran 3: Kuesioner Penelitian..... | 70 |
| Lampiran 4: Hasil Uji Validitas dan Reliabilitas | 77 |
| Lampiran 5: Deskriptif Statistik | 83 |
| Lampiran 6: Hasil Uji Regresi Berganda | 84 |
| Lampiran 7: tabel Distribusi R | 85 |

DAFTAR TABEL

| | |
|--|----|
| Tabel 4.1 Data Karakteristik Responden | 42 |
| Tabel 4.2 Hasil Uji Validitas Variabel X1 | 44 |
| Tabel 4.3 Hasil Uji Validitas Variabel X2 | 46 |
| Tabel 4.4 hasil Uji Validitas Variabel Y | 47 |
| Tabel 4.5 Hasil Uji Reliabilitas | 49 |
| Tabel 4.6 Deskriptif Statistik | 48 |
| Tabel 4.7 Analisis Regresi Linear Berganda | 49 |
| Tabel 4.8 Kesimpulan Uji Hipotesis | 50 |

DAFTAR GAMBAR

| | |
|-------------------------------------|----|
| Gambar 1.1 Kerangka Pemikiran | 24 |
|-------------------------------------|----|

